

济宁医学院学生工作处函件

济医学函〔2025〕13号

济宁医学院 辅导员联系学生家长实施办法

为加强学校与家庭的沟通联系，构建协同育人机制，共同促进学生健康成长和全面发展，根据教育部《关于健全学校家庭社会协同育人机制的意见》等相关法律法规及学校学生管理规定，结合学校实际，特制定本办法。

一、指导思想

坚持以生为本、关怀成长，遵循教育规律，强化家校协同育人合力。及时准确了解学生思想动态、学业进展与生活状况，共同应对学生成长中的关键问题与挑战。建立畅通、互信、合作的家校沟通桥梁，形成育人合力，优化育人环境，促进学生全面发展和健康成长。

二、基本原则

（一）必要性原则。联系家长应基于学生成长发展的实际需要，主要适用于涉及学生重大利益、身心健康或学业发展等关键事项。

（二）适度性原则。尊重成年大学生的独立性和自主管理能力，避免过度干预学生个人生活。建立完善辅助性、支持性联系家长沟通机制，避免替代学生决策。

（三）合法性原则。严格遵守国家法律法规及学校规章制度，保护学生及家长的隐私和个人信息安全。

（四）规范性原则。联系家长的程序、内容、方式应有章可循，记录清晰，确保沟通的严肃性和有效性。

（五）协同性原则。联系家长旨在促进家校信息互通，争取家长的理解、支持与配合，共同帮助学生解决问题。

三、联系情形

（一）学业警示与危机。学生无故长期缺课、缺考，学习状态异常，学业成绩严重下滑或收到学业预警，经辅导员多次沟通引导效果不佳时。

（二）身心健康与安全危机。学生突发严重疾病、意外伤害住院治疗或需长期休学时；学生存在心理问题、心理危机，经学校心理健康教育中心评估认为需要家长知晓或介入时；学生疑似患有精神类疾病，可能影响其自身或他人安全时；学生发生失踪或失联情况时。

（三）重大违纪与处分。学生因违反校规校纪受到警告及以上纪律处分；学生因打架斗殴、盗窃、涉毒等行为触犯法律法规时；学生涉及可能被开除学籍的重大事件时。

（四）经济困难与突发事件。学生在校期间遭遇家庭重大突发事件，严重影响其学习生活，需要学校提供特殊关怀或援助时；学生因经济困难严重影响学业，且学生本人主动寻求帮助或情况特殊需家长协助解决时。

（五）其他特殊情况。学校或上级部门有明确要求需通报家长的事项；经学院综合研判，认为学生情况特殊，确需家长知晓或配合以保障学生权益、维护校园秩序的其他事项。

四、联系程序与方式

（一）事前告知学生（特殊紧急情况除外）。在启动联系家长程序前，辅导员应首先与学生本人进行充分沟通，告知其拟联系家长的原因、目的、拟沟通的主要内容，听取学生的意见和想法。辅导员应努力与学生达成共识，说明家校沟通的必要性和对学生的帮助。

（二）合理选择联系方式。优先选择电话沟通，方便快捷，便于直接交流。学业预警、处分告知等重要事项或需要留存记录的事项，应辅以挂号信、EMS 等书面信函方式正式告知，并保留发送记录或回执。谨慎使用微信、QQ 等即时通讯工具进行核心、敏感信息的传递，注意保护隐私和信息安全。原则上不提倡未经预约直接进行家访，如需家访，需报学校主管领导批准。

五、有关要求

（一）高度重视，加强工作指导

各学院要切实提高政治站位，周密安排部署，力戒形式主义，积极采取有效措施，指导辅导员做好与学生家长的联系工作，及时、准确地将学生在校期间的情况向家长反馈。

（二）严格纪律，确保信息安全

辅导员必须严格遵守保密规定，对联系家长过程中获取的学生及家庭隐私信息负有保密责任，不得泄露给无关人员。要注意核实家长身份，妥善保管联系记录、家长联系方式等资料，防止信息丢失或泄露。

（三）及时记录，确保工作实效

辅导员每次联系家长后要及时填写记录表（见附件1），并线上填报（扫描二维码见附件2）相关信息，确保记录清晰完整，为后续跟踪、反馈、效果评估及工作复盘提供可靠依据，实现家校沟通的闭环管理，切实提升协同育人实效，为学生突发事件处理及成长档案完善提供重要支撑。

本办法由学生工作处负责解释，自发布之日起施行

附件：1. 济宁医学院辅导员联系家长记录表
2. 二维码



附件 1

济宁医学院辅导员联系家长记录表



学院:

填表日期: 年 月 日

家长姓名		与学生关系	
学生姓名		年级专业班级	
联系形式		家长电话	
联系事由			
沟通过程			
沟通效果			
家长签名			
辅导员 签名			

备注: 此表由各学院妥善保存、备查。

附件 2

二维码

